



RETOUR DES PIÈCES USAGÉES

Comment envoyer les consignes ?

Expédier le colis des pièce(s) consigné(es) par le moyen le plus pratique pour vous (garder une preuve d'envoi). Utiliser l'emballage d'origine pour effectuer votre retour de consigne, emballez soigneusement les anciennes pièces afin qu'elles ne subissent pas de dommage durant le transport.

Envoyez vos pièces usagées bien emballées à l'adresse suivante :

AS DIESEL
5 Rue Maurice Thorez
78190 Trappes-en-Yvelines - France

Joindre impérativement ce formulaire de retour dûment rempli et un duplicata de facture (optionnel) à l'intérieur du colis afin d'identifier l'expéditeur pour un remboursement plus rapide.

Tout colis incomplet sera mis en attente d'informations complémentaires.

Attention Toute pièce usagées reçue comme indiqué ci-dessous ne pourra être déconsignée par nos services :

- Sans formulaire de retour dûment rempli,
- Dans un délai supérieur à **3 MOIS** après la date d'achat indiquée sur la facture,
- Endommagée, cassée, fissurée, détériorée, incendiée, incomplète ou démontée (liste des dommages non exhaustive) :
 - Choc, détérioration d'une partie de la pièce (notamment lors du démontage)
 - Connecteur endommagé ou cassé, pièce incomplète ou ouverte,
 - Élément de l'injecteur, de la pompe ou du turbo cassé ou endommagé
 - Connecteur électrique endommagé ou cassé (ou est inscrit la référence pour les injecteurs BOSCH et SIEMENS VDO CONTINENTAL)
- Avec une forte corrosion
- **Il faut nous rendre la même référence ou compatible que la pièce qui a été commandée.**
- Détériorée par le transport (veiller bien à l'emballer pour protéger la pièce)

Voir sur le site pour des exemples de pièces refusées : <https://injectiondiesel.fr>

Les pièces consignées doivent être rendue avec exactement avec la même référence ou compatible (voir la page produit sur le site pour les références compatibles).

LE MONTANT DE LA CONSIGNE EST REMBOURSÉ DANS LES 7 JOURS DÈS QUE CELLE-CI EST APPROUVÉE PAR NOS SERVICES.